



僱員再培訓局 (ERB) 「人才企業 - 企業大獎」 (2018-2020)

僱員再培訓局於2009年推出「ERB 人才企業嘉許計劃」，表揚在「人才培訓及發展」工作有卓越表現的機構，並授予「人才企業」的尊稱，期望透過計劃將「人才培訓及發展」的理念推廣為一個公認的社會價值。

僱員再培訓局透過委任獨立技術顧問，按照評審範圍及程序，檢視及評核申請機構在人才培訓及發展的整體策劃及執行，以評估系統的完善程度。當中成功通過評審的機構，可獲頒發「人才企業」的尊稱，有效期為兩年。在2018-2020年度，總共有548間來自超過30個行業的機構成為 ERB 人才企業，而當中只有27間企業獲頒企業大獎，以表揚該企業在 ERB 課程和服務的推動及參與上有傑出表現，城市服務集團很榮幸能成為其中一間獲頒企業大獎的機構，肯定了本集團對香港整體人才培訓及發展方面作出的貢獻。



僱員再培訓局 (ERB) 傑出僱主獎 (2019-20)

由僱員再培訓局頒授的「ERB 傑出僱主獎」目的是嘉許一直積極支持再培訓局「人才發展計劃」的僱主，於評選年度內（2019-20年度）積極支持再培訓局的工作，包括聘用再培訓局畢業學員、為入職學員提供在職培訓及晉升機會、參與及推動再培訓局的課程和服務，以及承擔企業社會責任。城市護衛獲頒發 ERB 傑出僱主獎，對公司在人才培訓工作及與 ERB 的合作上予以一大肯定。

人力資源及行政部總經理歐陽錦裕先生代表公司出席基督教勵行會伙伴嘉許典禮。典禮上，ERB 行政總裁吳國強先生聯同基督教勵行會總幹事張洪秀美女士頒發該獎座給本公司代表。

《好僱主約章》2020

《好僱主約章》2020由勞工處舉辦，旨在持續推動各行各業的僱主，採納以僱員為本及與時並進的良好人事管理措施。今年更新增「『友』『家』好僱主」標誌，鼓勵僱主透過採納家庭友善僱傭措施，建立家庭友善的工作文化，協助員工兼顧工作和家庭責任。

而城市護衛有限公司及城市專業管理有限公司成功獲得「好僱主約章 - 『友』『家』好僱主」標誌，證明公司承諾營造一個家庭友善的工作環境，以舒緩員工兼顧工作和照顧家庭的壓力，締造家庭友善的和諧工作間。



“城市精英”（管理）實習生計劃

為保持集團優勢及人才發展，提高行動組管理層第二梯隊的質素及平均學歷背景水平，集團於9月份正式推行“城市精英”（管理）實習生計劃，聘請有大學學位人士加入該精英團隊接受培訓，以保留並承傳現有優良管治理念和技巧，提拔有良好學歷背景以及對保安及設施管理服務業有熱誠之員工。各實習生完成首輪培訓後將會在一定期間調派至不同的崗位工作，以提升其對集團各部門運作的認知，達致即時到位的精英管理人選。



噴塗納米殺菌消毒膜服務 與“樂巨人”簽訂合作協議

鑑於新型冠狀病毒大爆發，清潔消毒服務成為保障健康的重要一環。有見及此，城市專業積極拓展有關市場，並於9月10日與清潔藥水代理“樂巨人”簽訂「噴塗納米殺菌消毒膜服務合作協議」，引入其產品ZOONO消毒藥水為客人提供服務。再配合我們在清潔服務上的專業經驗，定能令我們的服務水平進一步提升。

城市護衛新業務

為香港浸會大學提供保安服務 (07.2020)

香港浸會大學座落於九龍塘，是香港其中一所公立大學。自2017年7月1日起，城市護衛成為香港浸會大學保安服務承辦商，並持續取得該校信任及對本公司的服務予以肯定，獲簽訂新合約，於2020年7月1日起繼續為香港浸會大學提供全面的保安服務。城市護衛為該校提供不同的保安及管控方案，並委派高級行動組人員與客戶保持密切的聯繫，留意校內的一切保安事宜，務求在最短時間內提供快捷有效的保安應變方案。



為香港中文大學專業進修學院提供保安服務 (09.2020)

香港中文大學於1965年成立校外進修部，1994年易名為香港中文大學校外進修學院，並於2006年更改名為香港中文大學專業進修學院。城市護衛於2020年9月1日起為其在尖沙咀東海商業中心分校提供保安服務。我們整個團隊定必致力為該學院提供最優質的保安及護衛服務。

城市專業新業務

為尚文苑提供物業管理服務 (07.2020)

尚文苑是香港房屋委員會的居屋屋苑之一，位於香港新界葵青區大窩口德士古道69號，鄰近荃灣市中心及大窩口站。屋苑設有一座樓高40層的樓宇，提供494個單位。從2020年7月起，城市專業為該屋苑提供物業管理服務，我們透過豐富的物業管理經驗，在屋苑的設施保養、環境清潔及保安服務上制定完善的計劃，務求為屋苑住戶營造安全和舒適的居住環境。



為漢基國際學校提供清潔服務 (08.2020)

漢基國際學校是一間私立國際學校，位於北角寶馬山校園徑一號。城市專業有幸成為漢基國際學校之清潔服務承辦商。我們專業的團隊為其制定全面及專業的清潔服務方案，定能為該校提供一個潔淨的環境。



一級交通督導員 譚炳基

在未加入公司前，我是一名退休人士，有見僱員再培訓局 (ERB) 與俊和隧道管理有限公司透過 ERB「先聘用·後培訓」試點計劃開辦隧道交通督導知識基礎證書課程，並覺得該課程內容十分吸引，加上認為自己尚有能力可服務社會，於是報名參加。經過一個月的基本理論、技能及急救訓練，我成功完成課程及通過考核，並在入職前再接受為期七天的在職實務技能培訓，通過評核後終能如願以償，成為二級交通督導員。入職不久，有幸獲得公司賞識，短時間內便晉升為一級交通督導員。今年更獲公司推薦參加港專職業訓練學院的傑出學員選舉，成功當選傑出學員。

作為一個年過六十歲的退休人士，能夠獲得一份新工作，開展人生的另一職涯，我很感恩！為了答謝公司對我的栽培，我會把這份感謝化為行動，繼續勤奮敬業、加倍努力，將工作做得更好。

環保資訊

節能減廢低碳生活模式

有計劃購物

- 三思而後買新衣服。你真的需要它們嗎？新衣可以和你的其他衣服配搭嗎？
- 破損或過時的衣物，經修補或改裝後，仍可繼續穿著。
- 你想節省電力，不熨衣服嗎？購買防皺衣服吧！
- 你知道紙巾也是紙造的嗎？減少購買紙巾，改用手帕。



清洗衣服



- 洗衣機耗用大量的水和電力，應儲存足夠衣物才開機。盡量使用室溫水及快速洗衣程式，節省水、電及時間。
- 許多衣物的標籤雖然指明用乾洗方法，其實是可以手洗的，特別是絲綢、羊毛和亞麻布。

乾衣

- 盡可能用自然風代替乾衣機。
- 一次過熨大量的衣物，可避免頻繁地翻熱熨斗。



不要掉棄舊衣物



- 把不需要衣物捐贈予有需要人士或慈善機構。你不要的東西，可能是其他人的寶物！
- 把破損衣物剪成小塊，用作抹布。

職安健

安全使用工作器材

不同崗位的員工會因應服務或工作性質而使用不同的工作器材（例如手工具、梯具、機器等），如員工清楚了解器材使用的潛在風險或認識減低危險的方法，定能提高員工的安全意識以及減少意外發生。

工作器材可引致的危險

- 不正確的設計、使用和保養工作器材可引致意外，例如：
- 沒有使用合適的工作平台作高處工作，容易令身體失去平衡跌下受傷；
 - 機器危險部分沒有適當護罩，令員工肢體遭機器所傷；
 - 由於開關操控設施不當，令工作器材不能即時關掉，或被意外地啟動；
 - 護罩、安全設施、操控設施等未獲適當維修，因而減低工作器材的安全性；
 - 未能為使用設備的人員提供資料、指導及訓練，讓他們正確地使用及維修設備。

減低危險的方法

- 工作前應有周詳的工作計劃和選用適當的設備；
- 部份機器的轉動或操作部分可能令使用者受傷，要確保操作機器安全，必需使用適當護罩遮擋能造成傷害的機器危險部分；
- 適當使用及維修手工具，可減少手工具在使用期間發生的意外；
- 工作器材需進行預防性檢查和適當的維修工作；
- 維修工作須依從安全指引並由受訓練人士進行。

