



新春迎大吉，猛虎躍高峰！

各位同事，辭舊歲，迎新春，踏入壬寅虎年，恭祝大家新年快樂！

在過去的一年，新冠肺炎疫情陰霾久未散去，集團在營運上需面對很多大大小小的挑戰。唯集團各員工能靈活變通，在有限的資源及條件下，為集團創造出最大的利益。這全賴集團同事上下一心，令集團能逆流而上，勇對逆境，在此感謝各同事在過去一年的辛勤付出。

於新的一年，望各同事能繼續努力，為集團同創一番新景象。在此再次恭祝大家新年快樂、身體健康，祝願集團生意興隆、財源廣進。



城市服務集團行政總裁——譚志光先生

城市專業 - 物業管理公司牌照 (01.2022)

物業管理業監管局是根據《物業管理服務條例》(第626章)成立的法定機構，負責規管在香港提供物業管理服務的公司及從業員，以推動業界專業化。監管局執行一套符合香港情況的發牌規管制度及其他相應配套措施，只有通過嚴格審查，符合特定要求的物業管理公司方可獲發物業管理公司牌照，藉以鼓勵和協助物業管理行業朝着優質化與專業化發展。城市專業管理有限公司已成功於2022年1月12日獲物業管理業監管局發出「物業管理公司牌照」(牌照號碼：C-651513)。獲取此牌照將更有利於公司業務發展，並能加強公司自身對服務品質的規範，為集團發展帶來正面影響。



第8屆香港美食嘉年華 (11.2021)

由香港中華廠商聯合會舉辦的「第8屆香港美食嘉年華」已於2021年10月30日至2021年11月7日在葵涌運動場順利舉行。城市護衛有限公司作為大會的保安服務承辦商，負責在場的秩序控制及人流管理。憑著過往參與大型活動的豐富經驗，為一連數天的美食嘉年華維持良好的秩序，保障在場人士的安全。



第55屆工展會 (12.2021)

第55屆工展會已於2021年12月11日至2022年1月3日在銅鑼灣維多利亞公園順利舉行。開幕當天大會邀請到行政長官林鄭月娥主持開幕儀式，期間城市護衛更派出要人保護組護送行政長官在場內參觀。今年已是城市護衛連續十一年成為大會指定的保安服務承辦商，作為保安業的市場領導者之一，城市護衛致力為大會以及各參展商提供優質的人群管控、要人保護和場地保安服務，為客戶及入場人士營造一個安全、舒適的營商及購物環境。

獎項

新界北總區最佳保安服務選舉頒獎禮2020

由新界北總區刑事部及防止罪案辦公室舉辦的新界北總區最佳保安服務選舉頒獎禮2020，已於2021年11月24日在大埔警察總部舉行。城市專業崗位「俊宏軒」

傑出表現獎

蕭榮坤	何淑燕
陳運祥	陳素梅
鄭連英	吳瑞連
王愛英	羅美興
朱正華	葉柳興
張敏芬	林業儒
馮文亭	劉小燕
杜文海	陳杏嬌
匡旭元	司徒寶蓮

今年勇奪18個「傑出表現獎」獎項，可見城市員工的質素及表現得到業界的肯定，我們定必繼續努力，為客戶提供優質的保安服務。



城市護衛新業務

為盈翠半島提供保安服務 (01.2022)

盈翠半島是香港青衣島上的一個私人大型屋苑，分為2期，提供共3,558個單位。城市護衛於2022年1月1日起為盈翠半島提供保安及客戶服務。憑藉我們過往管理眾多大型高級物業的豐富經驗，定能為住客提供一個安全的居住環境。





為「驚安之殿堂」九龍灣店提供保安服務 (01.2022)

位於九龍灣淘大商場3期的 DON DON DONKI「驚安之殿堂」已於2022年1月20日正式開幕，舖面面積達2,408平方米，是城市護衛繼 DON DON DONKI 小西灣店及將軍澳店後，再一次為 DON DON DONKI 提供保安服務。我們實施了一系列措施，例如當客人進入會場時，我們的保安人員會提醒顧客保持社交距離；根據店舖大小管理入場的客戶人數。我們整個團隊會致力為該店做好保安措施，保障顧客及職員的安全。

城市專業新業務

為尚翠苑提供物業管理服務 (11.2021)

尚翠苑位於荃灣沙咀道376號，共有三座，提供962個單位。城市專業由2021年11月1日起，正式成為尚翠苑物業管理服務承辦商。我們專業的團隊為屋苑在設施保養、環境清潔及保安服務各方面制定完善的方案，同時為員工提供專業培訓，相信以高質素的服務及以客為專的服務精神，定能為住戶提供稱心的物業管理服務。



員工活動

Lifewire Run 2021【愛跑·河上鄉】慈善跑 (11.2021)

由 Lifewire 主辦、俊和發展集團協辦的 Lifewire Run 2021【愛跑·河上鄉】慈善跑，已於2021年11月14日假上水河上鄉鄉公所順利舉行。活動共吸引1,500多位跑手參與，約70間機構全力相助，近200名義工熱烈支持，成功籌得善款逾240萬港元，收益扣除成本後將全數撥捐 Lifewire，幫助罕見病患者作醫療及復康治療，以及作罕見病社區教育之用。

城市服務集團員工亦鼎力支持是次活動，本年度城市服務集團派出3隊，共12人參與企業盃項目，當天各健兒施展渾身解數，全程投入，而在旁作啦啦隊的員工亦落力叫喊為健兒打氣加油，各人身體力行，共襄善舉。



員工心聲



服務經理（人力調配及招聘）—沈凱文

不經不覺加入城市服務集團這個大家庭已第十個年頭，我的職責是監控集團旗下各崗位的人力調配及招聘工作。

十年間，隨著集團的規模不段擴大，現今員工人數已超過4000多人，要應付如此大量的人手安排及招聘工作實屬不易，必須清楚了解各崗位的工作要求、日常運作，以及員工的技能和專長，再作出合適的配對安排。此外，亦需要了解人力市場的動向以及員工在工作上所面對的問題，定期向管理層作出反映和給予意見，及時制定不同的招聘方案，才能緊貼人力市場、與時並進。

而近期工作上較深刻的是遇上新冠肺炎疫情，令個別崗位需大量增加人手，同時部份員工所住地區因疫情嚴峻需隔離停工，導致人手短缺。我們一方面要安排額外的人手，另一方面亦要安撫被隔離的

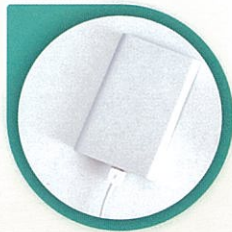
員工，定期監察其最新情況，幸好得到各人員的支援與配合，最後都能順利解決問題。

在這充實的十年間，很多謝管理層的指導和信任，以及團隊之間的通力合作。期望於往後的日子繼續帶領團隊為城市作出貢獻，為員工作出合適的工作安排，亦感謝有你的加入。

環保資訊

減少廢物產生

- 以充電取代即棄電池



- 使用數碼相機，並且在必要時才打印相片，減少使用膠卷、沖印材料和包裝材料

- 避免使用一次性的即棄器皿及餐具，例如將所有即棄式的杯及木製攪拌棒換成可重複清洗後再用的耐用用品，例如瓷杯及鐵匙



- 以抹手毛巾取代抹手紙

- 登記使用電子帳單



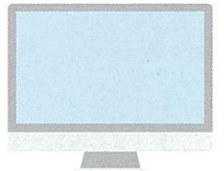
< 資料來源：環境保護署 >

職安健資訊

使用顯示屏幕設備注意事項

屏幕

- 應顯示清晰、分明而穩定的影像
- 字體應大小適中，字與字和行與行之間有足夠的空間
- 影像的光度和對比度應容易調校
- 若屏幕可轉動，應調校其方向及斜度至切合使用者的需要



鍵盤



- 應可調校斜度並可與顯示屏幕分離，以便使用者可以採取舒適的工作姿勢

工作檯面

- 面積應足以放置屏幕、鍵盤、文件和周邊設備
- 檯下應有足夠空間容納雙腿

座椅

- 應可調校高度，以配合使用者的身形
- 靠背的高度和斜度應易於調校，以充分地承托使用者的腰背
- 座位硬度適中，前面邊緣應為渦形
- 設有穩固底架，如須使用座椅，底架應裝上滑輪以便滑動



照明



- 視乎工作的性質和使用者的視覺需要，選取適當的一般照明和輔助照明設施
- 避免反光及眩光

噪音

- 控制工作間發出的噪音，以免對他人造成滋擾

< 資料來源：勞工處 >