



## 獎項

### 僱員再培訓局 (ERB) 「人才企業 - 企業大獎」 (2020-22)

「人才企業」是「ERB 人才企業嘉許計劃」下所頒發的尊稱，由僱員再培訓局於2009年推出，目的在於將「人才培訓及發展」的理念推廣為一個公認的社會價值，同時表揚在「人才培訓及發展」方面有卓越表現的機構，授予「人才企業」稱號。

僱員再培訓局每年均會委任獨立技術顧問，按照評審範圍及程序，檢視及評核申請機構在人才培訓及發展的整體策劃及執行，以評估系統的完善程度。當中成功通過評審的機構，可獲頒發「人才企業」的尊稱，有效期為兩年。

城市服務集團一向積極參與各種有助人才培訓及發展的事項，並擁有專業及完善的培訓系統，而在超過五百間的「人才企業」中，只有不多於三十間表現傑出的機構能獲頒「人才企業 - 企業大獎」，而城市服務集團繼2018-20年度後，成功於2020-22年度再次獲頒「人才企業 - 企業大獎」，日後也定必繼續對香港人才培訓及發展作出貢獻。

(由於疫情關係，頒獎典禮會再作安排)



### 僱員再培訓局 (ERB)- 「傑出僱主年度大獎」 (2021-22)

「ERB 傑出僱主獎」是嘉許一直積極支持僱員再培訓局「人才發展計劃」的僱主，包括聘用再培訓局畢業學員、為入職學員提供在職培訓及晉升機會、參與及推動再培訓局的課程和服務等。而城市服務集團一向持續支持 ERB 及各培訓機構的相關工作，更擔任香港專業進修學校保安服務顧問委員及勵行會「金牌僱主」，與各機構維持良好的關係，對計劃積極的參與及支持令集團繼2020-21年度後，於2021-22年度再次成功從數十間入選的傑出及優異僱主機構中脫穎而出，成為其中三間獲頒「ERB 傑出僱主年度大獎」的僱主機構之一，肯定了集團在推動社會人才發展的工作上所作出的貢獻。

(由於疫情關係，頒獎典禮會再作安排)



## 第九屆最佳職安健物業管理大獎 (05.2022)

最佳職安健物業管理大獎由職安局聯同勞工處、機電工程署及香港物業管理公司協會舉辦，旨在鼓勵業界實施有效的安全管理制度，以及表揚業內在職安健方面有傑出表現的管理項目。

由城市護衛有限公司任保安服務承辦商之香港浸會大學，於第九屆的比賽中獲頒「最佳職安健物業管理承辦商 - 金獎」，是繼2016年後再次奪得金獎殊榮，肯定了城市在職安健工作上所付出的努力。



## 城市護衛新業務

### 為《松本清》觀塘店提供保安服務

(05.2022)

日本人氣藥妝店《松本清》於觀塘 apm 開設首間香港分店，分店於2022年5月11日隆重開幕，店舖面積超過3,500呎。城市護衛為《松本清》於開幕當日提供保安服務，是繼《驚安之殿堂》後，再次為日資企業提供服務，為了讓前來的客人享有優質的購物環境及良好秩序，我們作出適當的人手安排，以保障店內每一位客人和職員的安全。



### 為《松本清》沙田店提供保安服務

(05.2022)

日本人氣藥妝店《松本清》繼觀塘 apm 首間分店開幕後，位於沙田新城市廣場的第二分店亦於5月18日隆重開幕。沙田新城市廣場分店樓高兩層，佔地5,000呎。城市護衛繼續為《松本清》提供保安服務，我們整個團隊致力為該店做好人流管制等保安措施，保障顧客及職員的安全。

## 城市專業新業務

### 為金滿閣提供保安服務 (03.2022)

金滿閣位於屯門新墟仁愛堂街50號，鄰近港鐵屯門站，屬單棟式樓宇，提供66個住宅單位。城市專業於2022年3月20日起為該大廈提供保安服務，憑藉過往豐富的保安服務經驗，加上完善的管理系統，為住戶提供一個安全的居住環境。





## 為灣景樓 C 座提供物業管理服務

(03.2022)

灣景樓位於灣仔區摩頓臺13-33號，共有3座，提供334個住宅單位。城市專業由2022年3月2日起為灣景樓 C 座提供物業管理服務。我們為員工提供全面而專業的培訓，相信以高質素的服務及以客為專的服務精神，定能為住戶提供稱心的物業管理服務。

## 為佛教醫院提供清潔服務 (06.2022)

香港佛教醫院坐落於香港九龍黃大仙區樂富杏林街10號，由香港佛教聯合會所籌辦，現時服務涵蓋廣泛，包括住院和門診服務。城市專業成為香港佛教醫院清潔服務承辦商，於2022年6月16日起為該院提供清潔服務。我們專業的團隊為該院制定全面及專業的清潔服務方案，定能為醫院提供一個潔淨的環境。



## 支援抗疫

### 天水圍疫苗接種日 (04.2022)

由立法會議員張欣宇及普門基金會有限公司合辦的天水圍疫苗接種日已於2022年4月7日在城市專業管理的俊宏軒戶外廣場順利舉行。當日由政府外展服務醫思醫療所提供科興疫苗接種服務，超過一百名當地居民和相關人士報名參加。接種新冠疫苗可以減低感染2019冠狀病毒病後出現嚴重併發症和死亡的風險，是對抗此大流行病的重要關鍵。

集團一向積極支持社區各種防疫工作，是次疫苗接種日由俊宏軒免費借出場地，並設立流動疫苗接種診所，方便公眾，特別是長者和小童，當日亦安排了志願醫療工作者在現場回答居民的疑問。俊宏軒交通便利，有良好的交通網絡，我們透過疫苗接種日吸引更多天水圍區和元朗區的市民接種疫苗，這能有助香港克服疫情，集團致力與各方攜手對抗病毒，希望社會盡快回復正常。



# 員工心聲



一級交通督導員  
(將軍澳隧道) 一莊銘泰

我自離開校園後，嘗試了數份文職工作，皆未達到心中理想。於機緣巧合下，在2019年參加了由僱員再培訓局 (ERB) 與俊和隧道管理聯合舉辦的再培訓課程「交通督導員實習生計劃」，這是為有意入職或轉職隧道交通督導相關工作而設的培訓課程，完成培訓及考取合格證書後，可得到運輸署豁免一年相關的交通經驗，符合入職政府隧道管理的要求。

課程要求約一個月的培訓課程內容，包括道路安全、交通事故的處理、滅火訓練、搶救車訓練等。訓練嚴格但並不沉悶，引起了我的學習興趣。一個月轉眼過去，經考試合格及考獲急救證書後便被分配到集團轄下管理的隧道，接受為期七天實地實習培訓課程，我獲分派到將軍澳隧道。

將軍澳隧道交通流量很高，每天平均車流量約96,000架次，十分繁忙，還記得完成七天實習培訓後被分配到營運部 C 組工作，當時內心有些驚恐，不知自己能否適應新的工作環境，又擔心能否和新同事配合。但隨著時間過去，發覺自己只是過份憂慮。這幾年間我學到很多有關交通管理的知識，如操作隧道管理使用的特別車輛包括掃路車、洗牆車及高空工作車輛等，同時亦學會了不少職場人與人之間的相處之道。

在2022年我更考取了駕駛重型車輛牌照及運輸署簽發出的重型搶救車輛牌照而獲晉升為一級交通督導員，在此感謝公司給予機會令我能在此行業發展自己的事業，同時感謝 ERB 舉辦課程令我有機會接觸隧道行業。展望未來香港政府陸續有交通基建落成，我對在隧道管理行業的發展前景很有信心，我會繼續努力希望能更上一層樓，對香港隧道管理行業作出貢獻。

## 環保資訊

低碳飲食指日常應多吃菜少吃肉，使禽畜繁殖的數量減少，同時降低動物生長時所釋出的二氧化碳及生產飼料時所消耗的能源，我們亦可透過改變一下生活小習慣，幫助降低碳排放：

### 1. 選擇當季、在地食材

溫室栽種與長途運輸的食品都會增加碳排放，選擇當季、在地食材可減少農藥肥料及各種交通工具的使用，以及延長保存耗費的能源。



### 2. 按食用人數備餐

根據用餐人數和家中用餐習慣來準備食材，吃多少煮多少才能減少廚餘。



### 3. 少添加少加工原味最美味

煮食時盡量以食材的原始風味為主，在煎、炒時利用肉類本身的天然油脂，不需要其他額外油、鹽、糖等調味料，或改用檸檬汁、甘蔗汁調味。



### 4. 自備環保餐具

不管是外食或外送，都應該自備環保餐具與購物袋，以減少垃圾及浪費，降低焚化的數量，才能有效降低溫室氣體的排放。



< 資料來源：LINE TODAY >

## 職安健資訊

### 安全使用輕便工作台

不安全的離地工作是高處墮下意外的其中一個主要原因，導致嚴重受傷甚至死亡。然而，若能提供及使用適當的工作平台，大部分意外是可以防止的，進行任何離地工作，均必須先考慮使用適當的工作平台作為支持設施。

而離地兩米以下因特別工作情況 (例如狹窄的工作空間) 而未能搭建工作平台的離地工作，以及有關工作是屬於簡單性質時，應考慮使用適當的輕便工作台，例如梯台或功夫檯。在使用輕便工作台時，應跟從以下的特定安全措施

- 輕便工作台上只准許一人工作
- 員工應已接受相關安全訓練，清楚了解製造商的安全指示或使用手冊
- 使用輕便工作台前，應按安全核對表進行檢查 (包括目測)
- 員工在上落輕便工作台時，應面向工作台
- 不要對工作台施加過大力量而引發橫向力，令工作台翻側



< 資料來源：建造業議會 >