



## 全「城」抗疫

在過去半年，新型冠狀病毒於全球多個地方蔓延，對各行各業造成重大打擊。城市服務集團的正常運作亦受到前所未有的挑戰，要在維持集團正常運作的同時做好防疫的措施，如何搜羅裝備、安排適切的清潔措施以確保集團員工能在安全的環境下工作成為了最重要的工作。



穿著全套保護衣物的清潔同事正為城市服務集團總寫字樓進行噴霧消毒。



總寫字樓使用自動體溫探測系統為員工量度體溫。

早在一月底香港疫情未有重大爆發時，集團採購部同事已向世界各地不同的供應商採購防疫用品，如消毒搓手液、外科口罩、保護衣、體溫計等。疫症爆發初期，各樣防疫物資價格高昂，即使如此，為保障同事安全，集團仍以最快速度，不惜工本地為員工採購防疫用品。而一系列的防疫制度如外遊申報機制、彈性上班時間及強制體溫量度等，亦早在疫症初期已開始執行，務求為全體集團同事提供全面的防疫保護。

## 獎項

### 保安服務最佳培訓獎 2019 (05.2020)

「保安服務最佳培訓獎」由職業訓練局保安服務業訓練委員會與香港警務處合作舉辦，旨在鼓勵保安服務設立長期及優質的培訓計劃，以協助提升保安服務水平，強化行業專業地位。今年，城市護衛有限公司獲得金獎的崗位為浸會大學，而獲得銅獎的崗位則有銀湖天峰、君臨天下、名城及有線電視大樓。得到以上殊榮，證明城市對培訓的重視及專業得到業界的肯定。



### 10+ 「商界展關懷」嘉許獎狀 (01.2020)

「商界展關懷」計劃由香港社會服務聯會主辦。計劃的宗旨是促進商界與社會伙伴合作、推動企業履行社會責任，並鼓勵工商及公共機構關懷社群、關心員工及愛護環境，攜手建設共融社會。

「商界展關懷」2019-2020年度已於1月正式公佈結果，城市護衛有限公司及城市專業管理有限公司於是次申請中獲得10+ 商界展關懷嘉許獎狀，這代表我們已連續10年或以上獲得「商界展關懷」標誌，同時也反映了本集團對關懷社群、關心員工及愛護環境方面不遺餘力。本集團將繼續發揚並秉承此計劃的宗旨，實踐企業的社會責任，攜手共建充滿關懷的社會。





## 第七屆最佳職安健物業管理大獎 (01.2020)

職安局聯同勞工處、機電工程署及香港物業管理公司協會舉辦「第七屆最佳職安健物業管理大獎」，旨在鼓勵物業管理機構實施有效的安全管理制度及推廣良好的安全文化，以表揚業內在職安健方面有傑出表現的管理項目。而第七屆「最佳職安健物業管理大獎」分享會暨頒獎典禮已於2020年1月15日（星期三）圓滿舉行，城市護衛有限公司榮獲最佳職安健物業管理承辦商優異獎殊榮，證明我們的表現受到了業界的肯定。



## 城市護衛新業務



### 再為圓方商場提供保安服務 (02.2020)

圓方商場位於九龍港鐵站上蓋，商場網羅各國際知名品牌、有不同種類的國際特式食肆進場以及戲院等消閒娛樂設施，是該區一個擁有大量人流的地標性商場。城市護衛曾於2010年9月至2019年8月為圓方提供保安服務，是次亦很榮幸能夠於2020年2月10日起再次成為圓方保安服務承辦商。

### 為香港演藝學院提供保安服務 (05.2020)

香港演藝學院於1984年成立，是香港專門培養表演藝術人才的公立院校，亦是香港藝術領域的最高學術機構，城市護衛於2020年5月1日起為香港演藝學院提供保安服務，定必致力保障學院的安全。



### 為康澤花園提供保安服務 (05.2020)

康澤花園為傳統屋苑，共分為4座，總共提供757伙單位。城市護衛於2020年5月開始為康澤花園提供保安服務。憑藉我們過往管理眾多大型高級物業的豐富經驗及專業的員工培訓，為住客提供一個優質和舒適安全的居住環境。

### 為海之戀提供保安服務 (06.2020)

海之戀位於香港新界荃灣區大河道100號，共有9座樓高50層的住宅樓宇，為荃灣西站（五區）灣畔發展項目，城市護衛於2020年6月起為該項目提供保安服務，務求保障每位住客的人生及財產安全。





# 城市專業新業務

## 為明愛醫院提供保安服務 (01.2020)

明愛醫院是香港一間公立醫院，於1964年創立，位於長沙灣永康街。由2020年1月起，城市專業成為該院保安服務之承辦商，整個團隊定必致力為醫院提供一個安全及舒適的環境。



## 為順輝大廈提供物業管理服務 (01.2020)

順輝大廈位於長沙灣長發街22號，樓高16層合共有64個單位，城市專業由2020年1月1日起為該大廈提供優質屋苑物業管理服務。



## 為樂頤居提供保安服務 (01.2020)

樂頤居是香港房屋協會發展的「長者安居樂」屋苑之一，位於香港新界將軍澳坑口，是香港房屋協會「長者安居樂」的試驗項目之一，包括一座27層的住宅大樓，為長者提供共243個住戶單元，由2020年1月起，城市專業正式為該屋苑提供專業保安服務。



## 為龍門居提供保安服務 (01.2020)

龍門居位於龍門路43號，是一個擁有3800個單位的大型屋苑，城市專業於2020年1月起為該屋苑提供保安服務，憑藉豐富的保安服務經驗為住戶營造一個安全和舒適的屋苑環境。



## 為慧華閣提供物業管理服務 (05.2020)

慧華閣位於士美菲路，共1座並提供112伙。城市專業於2020年5月13日起為該大廈提供物業管理服務，定必盡力保障屋苑住戶的財產和人身安全。



## 為喇沙匯提供保安服務 (05.2020)

喇沙匯位於九龍塘喇沙利道25號，為該區的低密度住宅。從2020年5月28日起，城市專業為該住宅提供保安服務。我們的保安人員均具備敏銳的警覺性，致力保障各業戶的安全。





一年時光，是懵懵懂懂，是匆匆忙忙，是碰碰撞撞，亦是我穩穩當當在城市中印上足跡的歲月。

加入城市，原由樸素又簡單：希望找一份人力資源相關的工作。幸得公司不介意為我這般社會新人開一扇窗，白紙如我便忐忑地成為了城市一部分。畢業後的首份工作，對我而言萬事皆新，在城市的每分每秒永遠能夾雜著新奇。招聘部之事宜，縱能在曾經的教科書上找到熟悉感，但紙上談兵又如何能及親身經歷，親手嘗試始知一切不易。萬幸身邊從來不乏良師益友，相較我的迷惘懵懂，他們給予耐性提點；面對我的無知糊塗，他們循循善誘。在同事們一步步、手把手的引導下，終將為我這白紙添上細膩色彩，紙上文章皆是他們一筆一劃努力刻成。

公司予我之回憶，除卻工作點滴，當然還要細數工作外趣事。生日派對、聖誕派對、甚至是節日中與部門小夥伴的午餐聚會，皆助我在忙碌中獲得短暫歇息；工作時間外更是有慈善跑及與部門經理舉辦的歌聲祝壽派對，刷新了我對「同事連繫只停留在工作上」的刻板印象。

城市這溫暖氣息是如此地充斥在我生活中，面對亦師亦友的夥伴，萬語千言只能轉化為感激及對工作的拼勁。

## 環保資訊

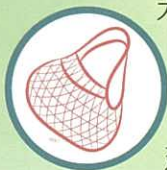
### 1) 自備食物盒買外賣

在疫情下大家少不免會更常買外賣回家，不防試試自備食物盒吧！其實，現在有不少餐廳，甚至超市熟食檔，都有提供「外賣自備餐盒優惠」；加上病毒可依附在不同的物料長達3天，當中包括紙類及塑膠，用自己準備的容器便更令人安心。



### 2) 採購儲糧 使用環保購物袋

面對不知何時完結的疫情，加上減少外出，大家難免要儲存一些食糧及日用品應對。入貨時，大家記得自備環保購物袋，如果有小型購物車仔，不妨也帶去，齊齊向膠袋說不！此期間，建議加緊清洗環保袋。



### 3) 幫襯裸買商店

採購儲糧時，大家可以選擇幫襯無包裝商店，並自備容器盛裝，買多少盛多少。由於食物直接放入容器中儲存，更可以避免外層包裝傳播病毒的風險。



### 4) 使用回收容器儲存食物

除了購買時盡量自備容器，購買食材回家後，不論放進雪櫃還是櫥櫃收藏，建議大家盡可能採用可重複使用的容器，例如循環再用的包裝盒、玻璃瓶、金屬罐子等，避免使用即棄的保鮮紙或保鮮膠袋。



〈資料來源：綠色和平〉

## 職安健

傳染病泛指一些有傳播性的疾病，本公司的部份業務，員工都較多機會接觸公眾或懷疑病源，例如物業管理、保安護衛及清潔服務等。如員工都能遵守以下衛生重點，相信可以大大減低傳染病傳播的風險。



### 正確個人衛生重點

- 常洗手  
觸摸眼、鼻或口前、進食前及如廁後應使用視液洗手20秒，或用70% - 80% 的酒精搓手液洗手
- 要掩口  
打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋垃圾箱內，然後徹底清潔雙手
- 戴口罩  
與他人面對面或在人多的地方工作時，應佩戴口罩
- 勿亂走  
避免到人多的地方，保持社交距離，並避免前往受傳染病影響地區
- 抖一抖  
當出現呼吸道感染病徵，員工不應上班，應戴上外科口罩及即時求醫
- 強體魄  
透過建立健康生活模式增強抵抗力

### 正確環境衛生重點

- 保持空氣流通  
加強空氣流通，保持空調系統運作良好
- 垃圾日日清  
垃圾妥善包裝，棄置於有蓋垃圾箱內，每天最少清理垃圾桶一次
- 隔氣彎管貯足水  
最少每星期一次把約半公升清水注入排水口
- 先口蓋後沖廁  
如廁後先蓋廁板再沖廁，避免病菌散播
- 清潔消毒要做足  
使用1比99稀釋家用漂白水作日常清潔消毒，每天最少兩次清潔及消毒公用地方和常接觸到的表面

〈資料來源：職業安全健康局〉