



城市服務集團  
CITY SERVICES GROUP

# 城市縱橫

2019 年下半年度 公司通訊

No.  
**21**

辭舊歲，迎新春。藉此新春佳節來臨之際，在此向城市服務集團的員工送上最誠摯的問候與祝福：「鵲喳梅放春迎戶，鼠報年來福滿門」！

公司擁有一批專業的管理團隊，能進一步拓展集團多元化的管理服務業務。在此謹代表集團向母公司亞洲聯合基建控股有限公司、一直支持我們的尊貴客戶，以及出色的工作團隊衷心致謝。

山高路遠勵志竭精，崇山峻嶺馬蹄鏗鏘！展望 2020 年，集團將迎來更大的挑戰與機遇。我們秉持「開放、協作、共贏」的企業理念，讓我們滿載激情，保持謙卑的心態，以博大的胸懷與合作夥伴攜手並進，同心同創同享，共同邁進城市服務集團 2020 新里程！在此謹祝大家新春愉快、家庭康泰、萬事如意，亦祝福集團生意興隆，財源廣進。



蔡志恆先生  
城市服務集團董事

城市服務集團於 2019 年 7 月正式成立資助房屋管理服務分部，並由城市專業管理有限公司專責處理房屋署的資助房屋管理服務，同期成功獲得〈綠置居計劃 — 麗翠苑〉合約，於 2019 年 8 月起正式為麗翠苑提供屋苑管理服務。

綠置居全稱為出售綠表置居計劃，行政長官在《2015 年施政報告》中，建議香港房屋委員會（房委會）選擇合適的興建中公共租住房屋（公屋）項目，以先導計劃形式出售給綠表申請者，定價比傳統居者有其屋計劃（居屋）低廉。這計劃有助綠表申請者自置居所，並藉此騰出更多公屋單位以編配給輪候公屋人士。

而於 2018 年 12 月出售的長沙灣綠置居項目（麗翠苑）為全新興建之屋苑，位於荔枝角道及東京街交界以北，鄰近港鐵長沙灣站及幸福邨，提供 2,545 個單位，並已於 2019 年 8 月份正式入伙。麗翠苑共有六座，當中四座為綠置居計劃項目，兩座為公屋。而城市服務集團有幸為當中的綠置居計劃項目部份提供物業管理服務，利用城市專業在物業管理方面的固有經驗，為各住戶提供優質的物業管理服務。



## 資助房屋管理服務 (綠置居項目-麗翠苑)

## 城市護衛

### 為鷹君中心提供保安服務 (05.2019)

鷹君中心是一幢樓高 25 層的寫字樓，位於灣仔海濱，坐擁壯麗的維多利亞海港全景，設有高架行人道，可直達香港會議展覽中心及港鐵灣仔站。寫字樓的總面積為 331,000 平方呎，提供 13,500 平方呎的樓面面積。

城市護衛於 2019 年 5 月起為鷹君中心提供保安服務，我們整個團隊會致力為各租戶提供最優質的保安及護衛服務。



### 為旺角朗豪坊商場提供保安服務 (05.2019)

朗豪坊位於旺角心臟地帶，面積達 60 萬平方呎，樓高 15 層，是九龍市區的潮流地標，並連接區內唯一的五星級酒店 - 康得思酒店，讓顧客享受一站式的購物消閒樂趣。城市護衛有限公司自 2019 年 5 月起為該商場提供全面的保安服務，確保租戶及顧客的人身和財產安全，讓顧客盡情享受購物樂趣。





## 為晉海提供保安服務 (08.2019)

位於將軍澳康城路一號的晉海為該區的全新樓盤，城市護衛有限公司於 2019 年 8 月獲得晉海之保安及客戶服務合約，並於 10 月正式提供服務。憑藉我們過往管理眾多大型高級物業的豐富經驗及專業的員工培訓，定能為住客提供一個優質、舒適和安全的居住環境。

## 為 Equinix 香港數據中心提供保安服務 (10.2019)

成立於 1998 年的 Equinix 數據中心在規模方面處於世界領先地位，目前在亞太地區營運 18 個數據中心。城市護衛有限公司自 2019 年 10 月起為其在沙田及將軍澳的數據中心提供全面的保安服務，透過公司的專業培訓及完善的制度，確保中心得到安全可靠的護衛服務。



## 為會德豐大廈提供保安服務 (11.2019)

會德豐大廈是中環甲級寫字樓，位於畢打街 20 號，建成於 1984 年，樓高 24 層及寫字樓總面積 186,000 平方呎。城市護衛於 2019 年 11 月起為會德豐大廈提供保安服務，我們整個團隊會致力為各租戶提供最優質的保安及護衛服務。

## 城市專業

## 為海澄軒提供物業管理服務 (07.2019)

海澄軒位於屯門，擁有 58 個住宅單位，城市專業管理有限公司從 2019 年 7 月 1 日起，為該大廈提供屋苑物業管理服務。

## 為香港紅十字會輸血服務中心提供清潔服務 (08.2019)

從 2019 年 8 月 9 日起，城市專業管理有限公司正式為香港紅十字會輸血服務中心提供清潔服務，我們之專業團隊為其制定全面及專業的清潔服務方案，為該中心提供一個舒適潔淨的環境。



## 為嘉順大廈提供物業管理服務 (08.2019)

嘉順大廈位於深水埗大埔道 196 號，擁有 43 個住宅單位，從 2019 年 8 月 15 日起，城市專業管理有限公司為該大廈提供屋苑物業管理服務。我們的保安人員均具備敏銳的警覺性，留意所有在屋苑進出的人士，以確保住戶的安全。

## 為東華三院黃大仙醫院提供保安及車場管理服務 (09.2019)

由 2019 年 9 月 1 日起，城市專業有幸成為東華三院黃大仙醫院保安及車場管理服務之承辦商，我們之專業團隊為其制定全面及專業的保安及車場管理服務方案，為醫院提供一個安全的環境。



## 為健康邨一期提供保安服務 (10.2019)

健康邨位於北角區，是一個綜合性資助房屋發展計劃，於 1965 年至 1997 年先後落成。從 2019 年 10 月 1 日起，城市專業管理有限公司為健康邨提供屋苑保安服務。

## 為兒童醫院及伊利沙伯醫院提供清潔服務 (11.2019)

由 2019 年 11 月 1 日起，城市專業有幸成為兒童醫院及伊利沙伯醫院的清潔服務承辦商，我們的專業團隊會以在清潔服務方面之經驗，為醫院提供一個安全整潔的環境。







## 為同興花園提供物業管理服務 (11.2019)

同興花園位於九龍城道 55-61 號，擁有 112 個物業單位，從 2019 年 11 月 3 日起，城市專業管理有限公司為該大廈提供屋苑物業管理服務。

## 為雅麗氏何妙齡那打素醫院提供保安服務 (11.2019)

由 2019 年 11 月 18 日起，城市專業管理有限公司正式成為雅麗氏何妙齡那打素醫院的保安服務承辦商，以我們團隊在保安工作上的固有經驗，定必為醫院提供一個安全及舒適的環境。



## 為元朗御景園提供物業管理服務 (12.2019)

從 2019 年 12 月 1 日起，城市專業管理有限公司為元朗御景園提供屋苑物業管理服務，務求為住客提供一個安心又安全的居住環境。

## 員工活動

### 2019《愛跑·城門河》(11.2019)



由 Lifewire《護·聯網》主辦、俊和發展集團有限公司（俊和）協辦的 Lifewire Run 慈善跑於 2019 年 11 月 10 日假沙田石門（安睦街花園）舉行，是日活動超過 1,700 位健兒參與賽事，所籌得善款於扣除成本後，將全數撥捐 Lifewire《護·聯網》支援各病童個案。

活動當天，大會邀請到發展局常任秘書長（工務）林世雄工程師太平紳士、全國政協委員及食物及衛生局前局長高永文醫生、藝人莊思敏及楊卓娜小姐、俊和建築控股有限公司行政總裁李家焜測量師聯同 Lifewire《護·聯網》創辦人彭一邦博士工程師太平紳士等擔任是次慈善跑的主禮嘉賓，為一眾健兒打氣。



城市服務集團各員工亦身體力行，鼎力支持是次活動。本年度城市服務集團共派出 7 隊參與「愛跑·城門河」企業盃項目，當天各健兒都十分落力，而城市專業代表隊更於企業盃 3 公里賽事中勇奪季軍殊榮，實屬可喜可賀。

## 得獎項目

### 西九龍最佳保安員選舉 2018-2019

(05.2019)

由西九龍總區刑事部及防止罪案辦公室舉辦的 2018-2019 最佳保安員選舉，於 5 月 9 日在太子警察體育遊樂會舉行，城市護衛有限公司亦有員工榮獲傑出表現獎，當中包括商業及住宅大廈的護衛，他們是由大會代表從 5,000 多名優秀的保安員及護衛當中選出，肯定他們對保安業的專業水平。城市護衛有限公司一直重視員工培訓，因此保安員有全面的國際保安水平，令服務範圍的罪案率不斷減少。



梁敬言  
最佳保安員

蕭明熙  
優異保安員

王頌偉  
優異保安員

### 2018 最佳保安服務頒獎典禮 - 新界北 (05.2019)



由新界北總區防止罪案辦公室舉辦，2018 年度新界北總區最佳保安服務選舉頒獎典禮已於 2019 年 5 月 20 日順利舉行。城市專業管理有限公司所管理的「俊宏軒」獲頒發「星級物業管理獎」，城市專業於保安範疇再次獲取卓越成績，及後將繼續努力，務求為客戶提供最專業和可靠的保安服務。





**廖浩韶**  
助理經理  
(培訓及招聘)

五年前我從政府公務員崗位轉投到城市服務集團任職招聘和培訓工作，面對著保安行業中前線同事流動性高的問題，為了令公司能得到充足而穩定的人力資源，在進行招聘時我會因應求職者所住的地區、工作能力和薪金要求等找出適合的崗位，務求令同事不論資歷，都能在入職後以最快的時間去適應新的工作環境，從而能夠配合公司長遠的發展。保持人性化的招聘及管理理念，是我現今進行招聘工作的首要考慮因素。

與此同時，我在培訓工作上亦下了不少功夫。保安培訓課程內容是多元化的，會因應公司與客戶的合約條款、及保安員工的工作崗位需求而提供相關的訓練課程，而題材是與工作有切實關係及實用為主的。一般而言，培訓課程可說是較沉悶的，所教的課題如有涉及法律層面的，必需一字一句的如數講述，不能有絲毫改動。但隨著經驗的累積，我現已慣性在講述課題之餘，引申一些實際發生過的例子，或在互聯網節錄一些有關聯的片段在堂上播出，從而優化課堂上的環節，活化了教學模式，增加趣味。培訓工作跟學員相處時間可能只有課堂上的數小時，但看到學員在知識上有所增長以及通過考核後獲得證書的笑容，實在為我的工作帶來了很大的滿足感，也成為了我工作上的一大動力。



## 環保資訊

### 活動 / 節日環保小貼士

聚餐 / 準備食物時：



先預算好所需食物數量才購買，並選購簡約/環保包裝。並將過量的食物轉贈慈善團體或有需要的人。



聚餐 / 燒烤時，預備適當份量的食物，避免浪費。



預備足夠的飲用水，避免購買樽裝水。



使用可重用的餐具。



拒絕使用即棄螢光棒，並呼籲親友支持。



避免購買具潮流款式或容易過時的節慶用品，以增加相關物品重用的可能性。



露營或遠足時，務必「自己垃圾自己帶走」，愛護大自然。



分開可回收物品（如飲品鋁罐、膠樽、燒烤叉等），清除剩餘食物飲料，按實際情況略為清洗，再放入正確的回收設施。

< 資料來源：環境保護處 >

## 職安健資訊



城市服務集團旗下員工的工作不少都涉及體力勞動及重複性動作，例如長時間站立 / 行走、徒手搬運物件、潔淨地方等，經常用力及進行頻繁、重複性動作，便有機會引致筋肌勞損。持之以恆地進行伸展運動，對預防筋肌勞損及改善關節的柔軟度都有很大的益處，能有效改善日常活動、工作或運動時的表現。

城市服務集團為其員工設計了一套「城市活力伸展操」，以簡單的伸展動作，針對最常勞損身體部位作適當的舒緩，從而放鬆筋骨肌肉，減低精神壓力。集團鼓勵員工在工作前及工作期間進行適量的伸展運動，以舒緩緊張的肌肉及神經，既能令減少受傷機會，亦可增加工作效率。

進行伸展運動時需要注意的事項：

- 先了解自己身體狀況，若感到過勞或不適，應避免進行伸展運動；
- 選擇在足夠的活動空間內進行，如有需要可準備一張安穩的座椅作扶持之用；
- 每一個動作要緩慢進行，直至肌肉有輕微拉扯的感覺，並維持至少 5 秒；
- 要量力而為，不宜過量；
- 在康復中、傷癒後、肌肉或關節疼痛及懷孕期間進行伸展運動，需要在專業人士的監督下進行；
- 應持之以恆，方有理想效果。

