



城市服務集團  
CITY SERVICES GROUP

# 城市縱橫

No.  
**19**

城市服務集團創立至今，業務持續穩步發展，在此謹代表集團向母公司亞洲聯合基建控股有限公司、所有一直支持我們的尊貴客戶及出色的工作團隊衷心致謝。

集團致力以創新領先，力臻完善的宗旨提供一站式物業、設施及大型基建管理服務，以應對市場變化及激烈的競爭。過去一年，集團的新成員「俊和隧道管理有限公司」及「亮思創藝有限公司」更擴闊了集團的服務範圍及行業版圖。

踏入2019年(己亥年)，隨著更多新落成的大型基建及樓宇，更大的發展機遇及挑戰，我深信「團結信念可擎天」，集團上下一心，堅守信念，定能闖出一片新天。在此祝大家身體健康，萬事如意，亦祝願集團生意興隆，財源廣進。

蔡志恆先生  
城市服務集團董事



## ERB年度頒獎禮 2018-19

僱員再培訓局於2019年1月5日在灣仔修頓場館舉行「ERB年度頒獎禮2018-19」，由勞工及福利局局長羅致光博士，聯同再培訓局主席梁永祥教授，副主席余鵬春先生及行政總監吳國強先生等人主禮，約400名嘉賓出席，場面熱鬧。

僱員再培訓局舉辦「ERB年度頒獎禮」的目的是嘉許一直積極支持再培訓局「人才發展計劃」的社會伙伴，包括僱主、培訓機構及導師，以及有優秀表現的學員。今屆頒獎禮共有40間僱主機構獲獎，城市護衛有限公司有幸成為其中一間獲得「ERB傑出僱主獎」的機構，代表公司注重員工在職培訓，並對公司於人才培訓工作上予以一大肯定。



## 亮思創藝有限公司



「亮思創藝有限公司」成立於2018年9月，致力於策劃康樂活動項目，充分利用客戶各種室內和室外空間，豐富大家的優閒時間，打造更健康的生活，亮思創藝相信每個人都可以好好運用閒暇時間享受優越健康生活。我們擁有策劃康樂活動的專業團隊，提供康樂、運動和身心健康的優質活動，滿足大家對優質健康生活的要求。

亮思創藝積極開拓不同文化領域的興趣班，並會因應地點的獨特性舉辦一系列與健康相關包括脊椎、健康飲食和失眠有關的講座和工作坊，以及成年素描畫班、專業或興趣油畫班等不同的興趣班，幫助客戶在工作及生活間取得良好平衡。此外，亮思創藝深信有效的管理政策是十分重要的，故所有聘任的導師均擁有專業導師資格以符合水平，並確保服務質素。

## 城市專業 (會所管理服務)

城市專業不斷擴展服務範圍，由 2013 年開始推展服務範圍至會所管理，並首先為港鐵公司管理其物業的住宅會所，其後拓展服務範圍至香港房屋協會及其他發展商的物業。

時至今日，會所團隊正管理「藍天海岸會所」、「銀湖·天峰皇殿會所」、「環宇海灣會所」及「雋悅會所」。良好的會所管理是為業戶提供稱心滿意的款待服務，完善的場地設施，籌辦多元化的康樂活動。今年度我們共管理 13 個室內及室外游泳池、7 個網球場、2 間餐廳、3 個保齡球場、5 個燒烤場地、6 個健身中心、6 個多用途運動場館、18 個桑拿、蒸汽浴室及 3 間

Spa 等等，更會安排興趣班 (每月超過 300 班)、聖誕嘉年華會、醒獅賀新歲表演和水上嘉年華等活動，我們深信一個充滿活力的會所能有效豐富住戶的生活，令屋苑充滿活力，從而提升生活質素。

另一方面，公司亦相當注重員工培訓。自 2017 年起，為提升會所團隊的專業知識及技能，資助會所同事參加各項專項訓練，獲得的證書及資格包括：急救證書、心肺復蘇法證書、自動體外心臟去纖維性顫動法證書、食物衛生經理證書、體適能教練證書、泳池營運管理及機房器材裝配證書課程及香港拯溺總會泳池救生章。在充

滿挑戰的工作中，會所團隊堅持用心服務及不斷提升專業技能，屢次獲得客戶的稱讚。

於 2018 年 10 月份，城市專業獲得了「銀湖·天峰」業戶們的認同及肯定，第二次成功續約管理「銀湖·天峰皇殿會所」，繼而於 12 月獲夏利文物業管理邀請為其於將軍澳的全新物業「Monterey」提供外判會所員工服務。



## 城市護衛

### 第七屆香港食品嘉年華 (10.2018)

第七屆香港食品嘉年華於 2018 年 10 月 27 日在葵涌運動場開幕，城市護衛有限公司為大會的保安承辦商，負責在場的秩序控制及人流管理。憑著過往豐富經驗，在一連數天的食品嘉年華確保所有入場人士秩序良好，公司各同事亦緊守崗位，全力保障在場的參展商及顧客。



### 香港美酒佳餚巡禮 2018 (10.2018)

由香港旅遊發展局舉辦的美酒佳餚巡禮於 2018 年 10 月 25 至 28 日於中環海濱活動空間舉行，城市護衛有限公司為大會的保安承辦商，負責在場的秩序控制及人流管理。開幕當晚邀請到特區行政長官林鄭月娥女士及財政司司長陳茂波先生為開幕嘉賓，場面熱鬧及充滿歡欣。

### 崇光百貨感謝周年慶 (11.2018)

每半年一度的崇光百貨感謝周年慶於 2018 年 11 月 9 至 19 日在銅鑼灣及尖沙咀店舉行，期間大量貨品提供折扣優惠，吸引了大批顧客到場選購，城市護衛有限公司作為該公司的指定保安公司，亦預先作出適當人手安排，務求讓前來的顧客提供良好的購物環境及秩序，以保障店內每一位消費者及員工的安全。



### 第五十三屆工展會 (12.2018)

由香港中華廠商會舉辦的第五十三屆工展會於 2018 年 12 月 15 日至 2019 年 1 月 7 日在香港銅鑼灣維多利亞公園舉行。城市護衛有限公司為大會連續第九屆的指定保安承辦商，並提供展期內各項保安、人流管制及秩序管理服務，令工展會運作暢順及圓滿完成。

## 得獎項目

### 新界南最佳保安員選舉 (11.2018)

2017-2018 年度的新界南總區最佳保安員選舉於 2018 年 11 月 20 日在荃灣大會堂舉行頒獎典禮，各評選委員由來自工商及住宅組別的參選者中，選出了 400 多位優秀保安從業員，城市護衛及城市專業有數位表現良好的員工獲得有關獎項。

優秀  
保安員

城市護衛：葉健豪 麥振明  
陳進順 陳浩維  
余麗文 戚魯民  
城市專業：周校海

優秀獎

城市專業：  
王樹強 楊大偉  
陳培根 劉偉明  
趙子娟 李梅英



## 得獎項目



### 2017-2018年度東九龍總區 最佳保安員選舉 (10.2018)

由東九龍總區刑事部及防止罪案辦工室舉辦的 2017-2018 東九龍總區最佳保安員選舉於 2018 年 10 月 25 日在太子警察體育遊樂會舉行，城市專業一向致力保持服務質素，是次亦有 3 位表現良好的員工獲選為優秀保安員，證明城市專業的服務質素得到業界肯定。

優秀保安員  
朱耀權  
麥婉儀  
蘇俊彥

## 員工活動

### 2018《愛跑·香港仔》(12.2018)

由 Lifewire《護·聯網》主辦、俊和發展集團有限公司（俊和）協辦的 Lifewire Run 慈善跑於 2018 年 12 月 2 日假香港仔鴨脷洲風之塔公園舉行，是日活動超過 1500 位健兒參與賽事，共籌得逾 170 萬，所籌善款扣除成本後，將全數撥捐 Lifewire《護·聯網》支援各病童個案。

除此之外，當天大會亦邀請到立法會張超雄議員、藝人及兒童心臟基金會籌款聯席主席張慧儀小姐、藝人泳兒小姐、俊和建築控股有限公司行政總裁李家翀測量師聯同 Lifewire《護·聯網》創辦人彭一邦博士工程師太平紳士等人擔任是次慈善跑的主禮嘉賓，為一眾健兒打氣。

城市服務集團各員工亦身體力行，鼎力支持是次活動。本年度城市服務集團（城市護衛、城市專業、俊和隧道管理）共派出 6 隊參與「愛跑·香港仔」企業盃項目，當天各健兒都十分落力，而官塘工業中心代表隊更於企業盃 3 公里賽事中勇奪冠軍殊榮，實屬可喜可賀。



### 俊和五十週年晚宴 (11.2018)



2018 年是城市服務集團母公司亞洲聯合基建（俊和）成立五十週年的重要一年，迄立半個世紀，實屬不易。為隆重其事，俊和於 2018 年 11 月 19 日假九龍灣國際展貿中心匯星廳舉行五十週年慶祝晚宴。宴會開始前，會場內設有不同的攤位遊戲、小食區及展覽區等，同事都玩得不亦樂乎。當日晚宴於會場筵開近 150 席，場面震撼。宴會上活動亦十分精彩，除了有禮品豐富的抽獎環節外，更有公司高層獻唱、長期服務獎頒發和明星歌唱表演等，而由同事親自演出之舞蹈表演更掀起當晚的高潮，在場同事均看得十分投入，並拍手及揮動螢光棒助慶，大家都盡興而歸。





余俊揮  
高級會所主任 - 銀湖天峰皇殿會所

我回想起當初「入行」，主要原因是上班地點鄰近住所，另外，以為會所管理是一份「容易的工作」，自己能輕鬆完成日常工作。

滿懷信心到銀湖·天峰會所由會所服務大使做起，工作日子漸久，便發現「會所」並不簡單。設施及活動很多，除了日常客戶服務外，會所內設施管理亦是重要的一環，例如：泳池，健身室等會所設施。為了提供優質服務及設施予住戶，不得不花更多心思深入了解設施運作，不知不覺間，在各方面範疇都增加認識，現在就連到其他泳池游泳，無須工具也能輕易地分辨泳池水質的好與壞。

回想起於銀湖·天峰工作的三年多，十分多謝公司給予機會及栽培，自己由一開始初入職時的會所服務大使，到現在進入會所內的管理階層，公司一直提供不同的資助，既能增值自己，又能回報到工作上，一舉兩得。

## 環保資訊



### 認識 能源效益標籤

機電工程署早已推行辦公室器材能源效益標籤計劃，辦公室內的7種辦公室器材包括影印機、傳真機、多功能辦公室設備、鐳射打印機、液晶顯示器、電腦及冷熱飲水機。

1

能源標籤又分為(級別式)及(確認式)兩種，級別式能源標籤把能源效益分為五類，第一級標籤代表能源效益最高，第三級代表一般，第四級或第五級代表比市面上同類產品低。

2

而合資格貼上(確認式)能源標籤的產品包括：影印機、鐳射打印機、液晶顯示器、電腦及傳真機等，產品需達到計劃內所訂立有關最低能源效益和功能，同時必須符合有關國際安全標準的安全規格。

3

4

5

〈資料來源：機電工程署〉

## 職安健資訊

### 《好心情@健康工作閣》

員工每日不但要面對繁重的工作，亦要滿足不同客戶的要求，所以工作壓力自然不輕。當一些與工作有關的因素，未能與員工的能力或期望配合，而員工本身又對這些因素缺乏控制能力時，便產生工作壓力。事實上，工作壓力是無可避免的。適當的工作壓力可以幫助提高員工的工作效率，增強他們的活力以及對事物的警覺性；但壓力過大而沒有得到適當的處理，則會影響健康，同時亦會令公司的生產力下降，後果不容忽視。因此，健康的工作環境不單可以保障員工的健康及生命，亦可以提高機構的生產力及競爭力，達至雙贏局面。

工作壓力的管理：

#### 1 工作方面

- 向上司反映意見，改善工作流程；
- 對工作訂立計劃，改善時間管理；
- 積極面對問題，與同事及上司商討解方法；
- 與同事建立良好工作關係；
- 接納別人的支持，及向有需要的同事伸出援手。

#### 2 個人方面

- 均衡及充足的飲食，避免進食不健康的食品，如過量的咖啡因、酒精飲品；
- 作息有序，安排工餘消閑活動；
- 常做運動，充足睡眠；
- 遇到困擾，可向信賴的人傾訴；
- 如出現焦慮不安、抑鬱等症狀時，應向醫生求診。

〈資料來源：職業安全健康局〉

