



城市服務集團  
CITY SERVICES GROUP

# 城市縱橫

2018年5月—2018年8月 公司通訊

No.  
**18**

**俊**和隧道管理有限公司(簡稱「俊和」)成立於2015年,現為城市服務集團旗下的其中一員,專責行車隧道的管理、營運及維修工作。而管理、營運及維修一條行車隧道涉及多方面的工作範疇,當中主要包括隧道收費、隧道巡邏、交通管理、處理突發事件、機電設施及電子系統的日常維護和保養以及隧道日常的維護和保養等。俊和於2016年率先取得第一份行車隧道管理、營運及維修合約,並於同年11月1日起負責海底隧道的上述工作。

俊和自2016年取得海底隧道的合約後,相繼於今年初再次取得兩份分別為城門隧道和將軍澳隧道,以及啟德隧道和獅子山隧道的管理、營運及維修合約;並分別在同年的6月1日及8月1日起,正式負責上述隧道的管理、營運及維修工作。

## 城門隧道 (06.2018)



城門隧道連接荃灣及沙田和大圍,全長約2.6公里,其收費廣場設於荃灣。全段城門隧道分為兩組,兩組隧道之間以高架橋連接,跨越城門峽和下城門水塘,現時每日平均車流量超過5萬架次。

## 將軍澳隧道 (06.2018)



將軍澳隧道連接觀塘及將軍澳,全長約0.9公里,其收費廣場設於秀茂坪,現時每日平均車流量近9萬架次。

## 獅子山隧道 (08.2018)



獅子山隧道全長約1.42公里。隧道穿過獅子山,貫通沙田及九龍,是連接九龍與新界的三條主要隧道之一,現時每日平均車流量超過9萬架次。

## 啟德隧道 (08.2018)



啟德隧道前稱機場隧道,建於前啟德機場跑道下,連接九龍灣及九龍城。全長約1.26公里,是香港第一條免費行車隧道,現時每日平均車流量超過5萬架次。

## 榮獲《好僱主約章》證書 (08.2018)

人力資源是企業其中一項重要的資產，僱主採納以僱員為本的良好人事管理方法，有助激勵員工士氣、提升他們對企業的向心力，有效引導他們對企業作出更多貢獻和承擔，為企業的發展奠定穩固的基礎。城市護衛有限公司及城市專業管理有限公司榮獲勞工處好僱主約章證書，證明我們以僱員為本及與時並進的人事管理措施，令工作間營造了良好的人事管理文化。



工作與家庭/  
個人生活平衡  
Work-family / life Balance

關愛僱員  
Caring for Employees



## 城市專業

西九龍

最佳保安服務  
選舉 2018 榮獲獎項

(05. 2018)



城市專業一向致力為所服務的物業提供優質的保安服務。於 5 月 26 日舉辦之「西九龍最佳保安服務選舉 2018」中，憑藉員工優秀及超卓的表現，城市專業分別獲得優異保安員獎及最佳管理物業獎。是次選舉由西九龍總區防止罪案辦公室、香港物業管理公司協會和保安及護衛業管理委員會協辦，目的是嘉許在西九龍區保安服務方面有出色表現的物業管理公司、保安公司及保安員。經過評審委員會之嚴格審批，結果亦印證城市專業卓越的保安服務，城市將會繼續與客戶緊密合作，提供優質的保安服務。



新界北總區最佳保安員  
選舉頒獎禮

(05. 2018)

由香港警務處新界北總區防止罪案辦公室舉辦的新界北總區最佳保安員選舉頒獎禮，於 2018 年 5 月 29 日舉行，城市專業管理有限公司有 10 名員工榮獲傑出表現獎，他們是由大會代表從 5000 多名優秀的保安員及護衛當中挑選的傑出員工，被外界肯定他們在保安業的專業水平。城市專業管理有限公司一直培訓高水平員工，其保安員及護衛有全面的國際保安水平，令服務範圍的罪案率不斷減少。

傑出表現獎				優異保安員
余俊興	林進榮	陳齊英	彭偉豪	曾憲洲
程道本	郭金發	黃慕姿	曾 森	
黃志偉				

## 城市護衛

為甲級商廈 One Island South 提供保安服務

(08. 2018)

One Island South 座落於港島南區黃竹坑，現提供商業樓面面積超過八十萬平方呎，是區內地標性的甲級商業大廈。城市護衛很榮幸能於 2018 年 6 月起再次成為 One Island South 的保安服務承辦商，我們整個團隊將繼續致力為各租戶提供最優質的保安及護衛服務。





城市服務集團每年均會舉辦員工旅行讓同事及其家人參與，藉此感謝同事對公司的付出及加深公司與同事間之交流。而2018年之夏季旅行已於6月23日順利舉行，是次旅行地點為鯉魚門公園。鯉魚門公園位於港島柴灣區，遙望鯉魚門海峽，佔地22.97公頃。度假營四周遍植樹木，空氣清新，景緻怡人。度假營內的仿二十世紀初歐洲式建築物極具特色。當天一早同事已在公司樓下集合乘坐旅遊巴出發，在抵達公園前，同事們在旅遊巴內進行問答遊戲，公司送出十多張餅卡，大家都十分興奮及投入，為是次旅行增添歡樂氣氛。

當日抵達營地後，對營地十分熟悉的歐陽先生更一度擔當嚮導，帶領一眾同事遊覽營地各特色建築及地標，從營地眺望彼岸的優美景色，大家都爭相拍照留念。

其後，同事在營地內進行各式各樣的活動，包括卡拉OK、行山、射箭及桌球等不同康樂活動，中午更在營內享用海鮮大餐，各同事及其家人都盡興而歸。

## 安全表現獎勵計劃 中期頒獎禮

(08.2018)

城市服務集團一向關心員工的工作安全，除了向不同崗位員工提供手套、頭盔及防滑安全鞋等工作保護工具外，更設有詳細工作安全指引和定期為員工舉辦安全講座。為了再進一步提高同事工作安全的意識，公司內部亦推行安全表現獎勵計劃，而2018上半年成績已有結果。截至2018年6月30日為止，保安隊伍、會所服務及清潔服務均錄得零意外的佳績。在公司生日會上，由黃永堂董事總經理為以上團隊頒發獎品以作嘉許，相信同事日後定必會更努力防止工傷，更注重工作安全。



## Lifewire「Photalkgraphers 我相港故」慈善攝影展 (08.2018)



由Lifewire《護·聯網》及俊和主辦的「Photalkgraphers — 我相港故」慈善攝影展已於2018年8月17-19日在灣仔動漫基地順利舉行，是次影展由九位來自商界、工程界及法律界等擁有多多年攝影經驗的有心人所籌辦，以「香港」為主題拍攝的一系列充滿香港情懷的相片，同時帶出「以生命影響生命」的訊息，幫助及鼓勵社會上有需要人士。當日會場內展示相關攝影作品，並設有拍賣募捐，為Lifewire罕見病童籌募醫療經費，同時喚起公眾對罕見病的關注。

在影展開幕當日，城市服務集團董事總經理黃永堂先生受邀出席開幕禮，而俊和發展集團行政總裁兼營運總裁彭一邦先生更一連三日在會場親身為參觀人士講解每幅展品背後的拍攝意念，意象及構圖等。當日城市服務集團的同事亦紛紛到場支持，細心聆聽彭先生及其他攝影師的講解，更在現場購買由罕見病患者有份參與製作的紀念品作籌款之用。是次相展在各人身心力行支持下，共籌得超過240萬港元的善款，扣除成本後將全數撥捐Lifewire《護·聯網》支援各病童個案。



曾智華  
人力資源及行政助理  
(將軍澳隧道)

「俊和」是一間大公司，發展廣泛，當中建築是最為人所知。本人居住在新界，住所附近的工程就是俊和負責，經過總見到俊和的標誌，所以早已有深刻印象。當初獲得面試機會，聽到「俊和隧道管理有限公司」，腦海已浮現其「俊和」標誌，深信是個好的機會！

在我沒有入職俊和隧道管理有限公司之前，我真的以為就只有隧道收費員在隧道工作，除了收費員就沒有其他工作，但想不到原來隧道行業並不是我所想的那麼簡單！遇到在隧道管理範圍發生突發的事情，控制室總會非常緊張，亦會有相關員工行動，每每從窗戶看到他們出動，總覺得他們很帥！心感佩服！

一開始入職，我都戰戰兢兢，因為要迎接新的人與物，心中總有一些不安心。不過，有上司與同事的照顧，我已慢慢融入隧道工作環境當中，漸漸可以和其他不同部門的人開開玩笑，多點溝通。現在，我能在此快樂愉快地工作，而在我的心目中，環境與關係是最重要的，所以就算公司與家的距離遠，我都會堅持在此上班，不會失去上班的動力。

## 環保資訊

### 辦公室慳電小法寶

香港每年約耗用 400 億度電，當中三成屬家用器具及辦公室設備。機電工程署的數據顯示，在辦公室的能源使用分佈上，空調佔上近半，其次是辦公室設備及照明。如果員工能好好掌握辦公室節約能源的方法，就能做到省能省錢。

#### 空調及通風設備

- 1) 離開辦公室或會議室前，緊記關掉空調設備，以免浪費。
- 2) 日光太猛烈，可落窗簾遮擋日光，以減低空調耗能。

#### 影印機和打印機

- 1) 在下班前關掉影印機和打印機。
- 2) 把低電量和關閉模式的預設時間調教至最低值。
- 3) 啟動影印機時會消耗額外電力，「整批複印」可減少頻密開關打印機的耗能。
- 4) 調整每頁版面邊界和字體大小，以便更有效用紙。

#### 電腦

- 1) 在非辦公時間或需要長時間離開桌面時，應將電腦關掉，以減少耗電量。
- 2) 避免使用「屏幕保護程式」，因這程式不能節省能源。
- 3) 把屏幕光度調至使用者感覺舒適的水平。

〈資料來源：機電工程署〉

## 職安健資訊

### 《離地工作安全》



人體從高處墮下是其中一項可導致嚴重身體受傷甚至死亡的工業意外，使用不適當的設備和不安全使用設備是導致這些致命傷亡意外的成因，例如貪方便使用梯具作長時間離地工作、使用不合規格的工作平台或錯誤使用相關設備等。使用梯子進行離地工作是不安全的，過往有不少意外均涉及工人使用梯子時墮下而致嚴重受傷或死亡。

進行 2 米以上的離地工作，必須使用合規格的工作平台。至於進行 2 米以下的離地工作，可先考慮高處工作安全三寶：流動工作台、梯台、功夫檯，一般規格包括：

- ✓ 結構堅固；
- ✓ 提供安全的上落通道；
- ✓ 工作平台踏腳面為防滑設計；
- ✓ 工人單獨上落設備及正確使用時沒有翻倒的危險；
- ✓ 工人站在平台上，要有適當及穩固的四面圍欄作保護；及
- ✓ 設備的當眼處張貼有適當和容易理解及識別的安全標示等。

〈資料來源：勞工處〉